Stand: 01.09.2023



# Datenschutzerklärung Thurplus

Der Schutz Ihrer Personendaten (nachfolgend auch: "Daten") und die Wahrung Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten.

Folglich erachten wir es als selbstverständlich, bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten das schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), die Verordnung über den Datenschutz (DSV) und andere gegebenenfalls anwendbare datenschutzrechtliche Bestimmungen, wie etwa die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) einzuhalten (nachfolgend: "anwendbares Datenschutzrecht"). Nachfolgend werden die Begriffe nach DSG verwendet. Im Anwendungsbereich der DSGVO sind sie im Sinne der DSGVO zu verstehen.

Personendaten sind alle Angaben, durch die Sie bestimmt werden oder bestimmbar gemacht werden, wie etwa Name, Vorname, Adresse und E-Mail-Adresse.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von Bearbeitung Ihrer Personendaten sprechen, so meinen wir damit jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dazu gehören die Speicherung, die Bearbeitung, die Nutzung, das Löschen usw.

Wir erheben Personendaten auf transparente Weise und unter Beachtung der Grundsätze der Verhältnismässigkeit und der Zweckbindung. Die Daten werden nur in dem Ausmass und so lange bearbeitet, wie dies für unsere Aufgaben und Pflichten notwendig ist.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Beschaffung der Personendaten auf unserer Website sowie über deren Bearbeitung offline.

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit zu überarbeiten. Es findet immer die im Zeitpunkt der Nutzung aktuelle Version Anwendung.

# Inhaltsverzeichnis

1	Verantwortliche	3
2	Welche Daten bearbeiten wir?	3
3	Zu welche Zwecken bearbeiten wir die Daten?	4
4	Aufgrund welcher Grundlage bearbeiten wir die Personendaten?	4
5	Umfang und Zweck der Bearbeitung von Personendaten im Einzelnen	5
5.1		
5.2		
5.3		
5.4	,	
5.5		
5.6		
5.7		
5.8		8
5.9	Marketingmassnahmen	9
6	Cookies	9
7	Marketing und Analysedienste	10
7.1	Google-Dienste	10
7.2	2 Google Analytics	11
7.3	B Google Tag Manager	12
7.4	FreCAPTCHA	12
7.5	5 Google Maps	12
8	Social-Media-Netzwerke (Facebook, Instagram, Youtube)	13
9	Weitergabe an Dritte	14
10	Datenübermittlung ins Ausland	14
11	Aufbewahrungsfristen und Löschberechtigungen	15
12	Datensicherheit	15
13	Ihre Rechte	15

#### 1 Verantwortliche

Verantwortliche für die Datenbearbeitungen im Sinne des anwendbaren Datenschutzrechts ist:

Thurplus
Ein Unternehmen der Stadt Frauenfeld
Gaswerkstrasse 13
8501 Frauenfeld
Schweiz

052 724 20 20 info@thurplus.ch

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserem Umgang mit Ihren Personendaten haben oder möchten Sie die unter Ziffer 14 genannten Rechte als betroffene Persson ausüben, wenden Sie sich bitte an: datenschutz@stadtfrauenfeld.ch

#### 2 Welche Daten bearbeiten wir?

Folgende Arten von Daten bearbeiten wir unter anderem standardmässig auf unserer Website:

- Kontaktdaten (dazu gehören Name, Vorname, E-Mail, postalische Adresse, und Telefonnummern)
- IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, besuchte Seiten, Geräteangaben
- Legitimationsdaten (dazu gehören Username und Passwort)
- Inhaltsdaten (dazu gehören Texteingaben)
- Nutzungsdaten (dazu gehören besuchte Websites, Zugriffszeiten, Klickverhalten)
- Zahlungsdaten (dazu gehören Bankverbindung, Zahlungshistorie)
- Meta-/Kommunikationsdaten (dazu gehören IP-Adressen, Geräteinformationen)
- Server-Log-Files (dazu gehören Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners oder Uhrzeit der Serveranfrage)

Des Weiteren bearbeiten wir im Rahmen der Kunden- und Geschäftsbeziehungen zusätzlich folgende Daten:

- Vertragsdaten (z. B. Verbrauchsgruppen, Verbrauchstypen, Informationen bezüglich Inkassos, in Anspruch genommene Leistungen, Zahlungsinformationen)
- Kundendaten (z. B. Personalien, Adresse, Kommunikationsdaten, Kundennummer, Kundenart, Kundenhistorie, Daten zu gekauften Waren oder Dienstleistungen, Bestelldaten, Zahlungsdaten)
- Messdaten (z. B. Verbrauchsdaten, Lastgangdaten)
- Anlagedaten (z. B. Laststeuerungsdaten)
- Umzugs- und Wegzugsdaten (Personalien, bisherige und neue Adresse, Details zur Wohnung, Verwaltung / Eigentümer, Beginn bzw. Ende des Mietvertrages, Datum der Wohnungsübernahme und -übergabe, Kauf oder Miete des Objektes, Produkteauswahl)

Datenschutzerklärung 3 / 16

Weitere Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Anfragen oder Gesuchen zu Produkten oder Produktbestellungen:

- Produktbestellung (Kundennummer, Produkt)
- Herkunftsnachweise verkaufen (Anlagedaten: Pronovo-Anlagenummer, Beglaubigungsdatum, Anlageleistung)
- Planbestellung Leitungskataster (Angaben zum Plan: Verwendungszweck Privat / Eigentümer oder Bauvorhaben, Gemeinde, Parzellen-Nummer, freiwillig eingereichte Dokumente)
- Anfrage Fernwärme (Parzellen-Nummer, Interesse an Fernwärmeanschluss, vorgesehener Zeitpunkt für Heizungsersatz, Jahresverbrauch, aktuelle Heizung und Brennstoff, Leistung der aktuellen Heizung in kW, notwendige Laufmeter Rohrleitung im Haus bis Wärmetauscher und ausserhalb des Hauses bis zur Grundstücksgrenze)
- Installationsgesuch Gas Abmeldung (Bezeichnung, Gaszähler-Nr., Telefon Nummer Hauswartung, ausführungsberechtigte Installationsfirma, Sachbearbeiter/-in Heizungsfirma, Fachkompetenznachweise)
- Angaben zum neuen Wärmeerzeuger (Energieträger, Typ des Wärmeerzeugers, Brennstoffart, Leistung) )

### 3 Zu welche Zwecken bearbeiten wir die Daten?

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung der Kunden- und Geschäftsbeziehung
- Abwicklung von Anfragen über unsere Website
- Kontaktaufnahme und Online-Schalter
- Online-Portal
- Smart Metering
- Produktebewertung und Zufriedenheitsumfragen
- Newsletter
- Marketingmassnahmen
- Abwicklung von Bewerbungsverfahren

# 4 Aufgrund welcher Grundlage bearbeiten wir die Personendaten?

Bei der Bearbeitung der Personendaten halten wir die Rechtsgrundsätze der Bearbeitung ein. Gegebenenfalls rechtfertigen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch Ihre Einwilligung, durch ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse oder durch das Gesetz.

Als generelle Rechtsgrundlage zur Bearbeitung Ihrer Personendaten dient uns regelmässig:

- Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können;
- der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder Ihre Anfrage dazu im Vorfeld:
- eine Interessensabwägung, der Sie aber unter Umständen widersprechen können;
- eine rechtliche Verpflichtung, die auch im Rahmen einer Interessensabwägung einfliessen kann.

Wir bearbeiten Ihre Daten im Rahmen eines öffentlichen Auftrags insbesondere auf Grundlage

- des Stromversorgungsgesetzes des Bundes StromVG (SR 734.7)
- der Stromversorgungsverordnung des Bundes StromVV (SR 734.71)

Datenschutzerklärung 4 / 16

- des Energiegesetzes des Bundes EnG (SR 730.0)
- der Energieverordnung EnV des Bundes (SR 730.01)
- des Gesetzes über den Datenschutz (RB 170.7 420.100)
- der Verordnung des Regierungsrates über den Datenschutz (Datenschutzverordnung, TG DSV) (RB 170.71)
- des Rohrleitungsgesetzes des Bundes (SR 746.1)
- der Rohrleitungsverordnung des Bundes (SR 746.11)
- des Fernmeldegesetzes des Bundes (SR 784.10)
- der Fernmeldeverordnung des Bundes (SR 916.307)
- der Verordnung über die Führung und Aufbewahrung der Geschäftsbücher des Bundes GeBüV (SR 221.431)
- für die Erbringung gewerblicher Leistungen und sonstige generellen privatrechtlichen Tätigkeiten das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) mit der dazugehörigen Verordnung

Zu unseren überwiegenden Interessen zählen wir beispielsweise:

- unsere Kundenbetreuung und Pflege unserer Geschäftsbeziehungen (z. B. Kontaktpflege, Kommunikation mit unseren Geschäftspartnern)
- unsere Werbe- und Marketing-Aktivitäten
- die Möglichkeit, die Nutzer unserer Website und unserer Online-Dienste besser kennenzulernen
- die Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen (z. B. IT-Sicherheit im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website; Verbesserung unseres Angebots an Online-Diensten)

Sofern Sie Ihre Einwilligung elektronisch durch Aktivierung eines Kontrollkästchens geben, wird die Einwilligungserklärung von uns protokolliert. Dabei speichern wir etwa den Benutzerkonten-Namen, die entsprechende Stelle auf der Internetseite sowie Datum und Uhrzeit.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligungserklärung jederzeit formlos zu widerrufen oder der Bearbeitung zu widersprechen. Der Widerruf und/oder der Widerspruch ist an folgende E-Mail-Adresse zu senden: kundendienst@thurplus.ch.

# 5 Umfang und Zweck der Bearbeitung von Personendaten im Einzelnen

#### 5.1 Besuch unserer Website

Sie können grundsätzlich unsere Internetseiten besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Der Zugriff auf unsere Website erfolgt mittels Transportverschlüsselung (SSL), jedoch kann der Zugriff auf einige Microsites auch ohne Transportverschlüsselung erfolgen.

Wenn Sie unsere Website besuchen, speichern unsere Server vorübergehend automatisch folgende Daten in einer Protokolldatei, dem sogenannten Server-Logfile:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Einstiegsseite (Website, von der Sie auf unsere Website gelangt sind)
- Browsereinstellungen
- Sprache und Version der Browsersoftware
- Datum und Zeitpunkt des Zugriffs/Abrufs
- Name und URL der abgerufenen Daten

Datenschutzerklärung 5 / 16

- Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser
- Land, aus dem der Zugriff auf unsere Website erfolgt
- Name Ihres Internetzugangsproviders
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- zuletzt besuchte Website
- Aktivierte Browser-Plugins

Die Bearbeitung dieser Daten hat den Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, unsere Angebote zu optimieren; ausserdem erfolgt sie zu internen statistischen Zwecken. Ein personenbezogenes Nutzerprofil wird nicht erstellt.

Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten ist unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung dieser Daten.

#### 5.2 Kontaktaufnahme

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, über Telefon oder per E-Mail mit uns in Kontakt zu treten. Zur Nutzung des Kontaktformulars und um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, ist die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse sowie Ihre Mitteilung erforderlich. Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig.

Diese Angaben bearbeiten wird auf der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses zur Korrespondenz mit Ihnen bzw. zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Abwicklung.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre Personendaten für diesen Zweck nicht mehr bearbeiten. Senden Sie Ihren Widerspruch an die an folgende E-Mail-Adresse: kundendienst@thurplus.ch.

### 5.3 Microsoft Teams

Wir nutzen das Tool "Microsoft Teams", um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Online-Seminare durchzuführen (nachfolgend: "Online-Meetings") "Microsoft Teams" ist ein Produkt der Microsoft Corporation, Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Bei der Nutzung von "Microsoft Teams" werden verschiedene Datenarten bearbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting gemacht werden. Es handelt sich z. B. um

- Angaben zum Benutzer: z. B. Anzeigename ("Display name"), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache
- Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Dauer, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort
- Text-, Audio- und Videodaten: Es besteht die Möglichkeit, in einem "Online-Meeting" die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die vom jeweiligen Benutzer gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im "Online-Meeting" anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend

Datenschutzerklärung 6 / 16

während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Kamera oder Mikrofon können dabei vom Nutzer jederzeit selbst über die "Microsoft Teams"-Applikationen ab bzw. stummgestellt werden.

• Wenn "Online-Meetings" aufgezeichnet werden sollen, wird dies vorab transparent mitgeteilt und, soweit erforderlich, um eine Zustimmung gebeten.

Die Chatinhalte werden bei der Verwendung von Microsoft Teams protokolliert. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden die Chatinhalte protokolliert. In der Regel wird dies jedoch nicht der Fall sein.

Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem berechtigten Interesse. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Online-Meetings. Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings der Vertrag, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

# 5.4 Kunden-, Geschäftsbeziehungen

Wir können die Daten zur Abwicklung eigener Angebote und Services sowie für eigene oder gesetzlich vorgesehene Zwecke bearbeiten. Darunter verstehen wir insbesondere die nachfolgenden Zwecke:

- Lieferung und Abrechnung von Elektrizität, Gas, Wasser, Wärme & Kälte
- Erbringung und Abrechnung von Dienstleistungen
- Abwicklung der Zahlung von Netzanschluss- und Netzkostenbeiträgen von Elektrizität, Gas und Wärme
- Sicherstellung und Überprüfung einer sicheren Infrastruktur zur Elektrizitäts- und Gasversorgung
- Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der E-Mobilität, Heiz- und Kühlungssystemen
- Abwicklung und Abrechnung von Contracting- und Mietvertragsverhältnissen
- Photovoltaikanlagen: Beratung, Angebotserstellung, Projektausführung und gegebenenfalls Betrieb und Unterhalt der Anlagen
- Smart Metering
- Energieberatung
- Wartung Gasheizungen
- Kundenservice
- Online-Schalter, Online-Kundenportal
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z. B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen)

### 5.5 Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren. In unserem Newsletter erhalten Sie Informationen zu unseren Produkten, Angeboten, Aktionen und unserem Unternehmen.

Sofern Sie einen unserer Newsletter abonniert haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie über uns und unsere Angebote zu informieren. Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig.

Datenschutzerklärung 7 / 16

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich vom Newsletter abzumelden und die von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen. Hierzu klicken Sie auf «abbestellen» im zugesandten Newsletter. Sie finden diesen Link zur Kündigung des Newsletters am Ende eines jeden Newsletters.

#### 5.6 Online-Portal

Auf einigen unserer Portals können Sie sich registrieren und einen Benutzernamen und ein persönliches Passwort festlegen. Bei zukünftigen Besuchen unserer Internetseite können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort anmelden. Ihr Passwort wird verschlüsselt gespeichert und kann von uns nicht eingesehen werden.

Bei der Registrierung müssen Sie Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse angeben.

Wir verwenden die bei der Registrierung und Bearbeitung erhobenen Personendaten ausschliesslich zu dem hierfür vorgesehenen Zweck.

Die Daten in Ihrem Kundenkonto können Sie jederzeit einsehen und selbst ändern. Wenn Sie Informationen aktualisieren, behalten wir eine Kopie Ihrer ursprünglichen Angaben gespeichert, um allfällige Fragen zwischen Ihnen und uns klären zu können.

Der Nutzung der Daten zum eben erwähnten Zweck können Sie jederzeit widersprechen. Der Widerspruch ist an den jeweiligen an den unter Kapitel 1 genannten Kontakt oder an die E-Mail-Adresse info@thurplus.ch zu richten.

Alle Daten, die wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften, z. B. in der Buchhaltung, aufbewahren müssen, löschen wir, sobald der Auftrag abgeschlossen ist. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto jederzeit zu löschen.

#### 5.7 Sharemobil

Über die Beschaffung und Nutzung der Personendaten unseres Carsharing-Dienstes, welchen wir über eine App ("MOQO-App" anbieten, informieren wir Sie hier: <u>Datenschutzerklärung</u>

### 5.8 Bewerbungen

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, bearbeiten wir diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten. Dazu gehören neben Ihren Angaben zur Person, Ausbildung, Arbeitserfahrung und Fähigkeiten, Bemerkungen zu früherer Tätigkeit, Verfügbarkeit / Kündigungsfrist, die üblichen Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zudem bearbeiten wir alle von Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung eingereichten Unterlagen, wie Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Diplome und sonstige von Ihnen bereitgestellte Unterlagen. Weiter können Sie uns freiwillig zusätzliche Informationen zukommen lassen.

Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, bearbeitet oder weitergeleitet. Ferner können wir Ihre Personendaten für statistische Zwecke (z. B. Reporting) bearbeiten. In diesem Fall sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich.

Bei der Bewerbung auf der Website von www.thurplus.ch setzen wir für die Abwicklung der Bewerbung einen Dienstleister ein, welcher eine sichere und vertrauliche Bearbeitung der Personendaten gewährleistet. Hierzu müssen Sie ein Benutzerkonto erstellen und Ihre E-Mail-Adresse und das Kennwort erfassen. Sollten Sie sich während mehr als 6 Monaten nicht mehr in

Datenschutzerklärung 8 / 16

Ihr Benutzerkonto eingeloggt haben, löschen wir dieses mit sämtlichen darin enthaltenen Daten unwiderruflich.

Daten aus Online-Bewerbungen bleiben während 6 Monaten für allfällige Rückfragen über die Bewerbung hinaus im System. Danach werden Ihre Inhaltsdaten (jedoch nicht Ihr Benutzerkonto) automatisch anonymisiert.

Ihre Bewerberdaten werden getrennt von den übrigen Nutzerdaten gespeichert und nicht mit diesen zusammengeführt.

Die Bearbeitung Ihrer Bewerberdaten erfolgt auf Rechtsgrundlage unserer (vor-)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens sowie unserer berechtigten Interessen an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen und Ihre Bewerbung zurückziehen. Senden Sie Ihren Widerspruch an folgende E-Mail-Adresse: info@thurplus.ch.

Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften weiterbearbeitet.

Wenn Sie uns eine Einwilligung gegeben haben, Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren bei uns zu speichern und Sie gegebenenfalls wieder zu kontaktieren, werden diese Daten nach drei Jahren gelöscht. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung jederzeit nachträglich zu widerrufen.

Senden Sie Ihren Widerruf an die an folgende E-Mail-Adresse: info@thurplus.ch.

### 5.9 Marketingmassnahmen

Wir nutzen Ihre Personendaten zudem für folgende Zwecke:

- um Kontaktpflege mit Ihnen zu betreiben;
- um Sie über bestimmte Dienstleistungen zu informieren; und
- um Ihnen Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten;
- zu statistischen Zwecken.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre Personendaten nicht mehr zu diesen Zwecken bearbeiten.

Der Widerspruch ist an die E-Mail-Adresse info@thurplus.ch oder an die bei der Stellenausschreibung angegebene E-Mail-Adresse zu senden.

#### 6 Cookies

Auf unserer Website verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien (der Einfachheit halber werden alle diese unter dem Begriff "Cookies" zusammengefasst). Cookies sind kleine Dateien, die ein Webportal auf Ihrem Rechner, Tablet-Computer oder Smartphone hinterlässt, wenn Sie es besuchen. So kann sich das Portal bestimmte Eingaben und Einstellungen (z. B. Login, Sprache, Schriftgrösse und andere Anzeigepräferenzen) über einen bestimmten Zeitraum "merken" und Sie brauchen diese nicht bei jedem weiteren Besuch und beim Navigieren im Portal erneut anzugeben.

Datenschutzerklärung 9 / 16

Es werden folgende Cookies (Techniken mit vergleichbaren Funktionsweisen wie das Fingerprinting sind hier mitgemeint) unterschieden:

Notwendige Cookies: Einige Cookies sind für das Funktionieren der Website als solche oder für bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen z. B. sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Sie stellen ausserdem sicher, dass Sie eingeloggt bleiben. Diese Cookies bestehen nur temporär («Session Cookies»). Falls Sie sie blockieren, funktioniert die Website möglicherweise nicht. Andere Cookies sind notwendig, damit der Server von Ihnen getroffene Entscheide oder Eingaben über eine Sitzung (d. h. einen Besuch der Website) hinaus speichern kann, falls Sie diese Funktion beanspruchen (z. B. gewählte Sprache, erteilte Einwilligung, die Funktion für ein automatisches Einloggen etc.)

Performance Cookies: Diese Cookies werden verwendet, um Informationen darüber zu sammeln, wie eine Website genutzt wird, z. B. wie Besucher auf unsere Website gekommen sind, welche Seiten ein Besucher am häufigsten öffnet, wie Sie während Ihres Besuchs auf unserer Website navigiert haben und ob Sie Fehlermeldungen von einer Seite erhalten. Wir können diese Cookies auch verwenden, um uns bestimmte statistische und analytische Informationen zur Verfügung zu stellen, z. B. wie viele Besucher auf unsere Website gekommen sind. Diese Cookies werden verwendet, um den Grad der Aktivitäten der Website zu überwachen und die Leistung der Website zu verbessern.

Diese Cookies können von uns oder einem Dritten in unserem Namen platziert werden. Weitere Informationen über Cookies und deren Verwendung finden Sie unter: www.allaboutcookies.org.

Die meisten Internetbrowser sind standardmässig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen. Sie können auch das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Ausserdem können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme löschen. Die Vorgehensweise beim Kontrollieren und Löschen von Cookies ist von dem von Ihnen verwendeten Browser abhängig. Informationen dazu finden Sie im Hilfe-Menü Ihres Browsers.

Über die folgenden Links der am meisten verwendeten Browser können Sie sich über diese Möglichkeit informieren:

- Explorer
- Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera

### 7 Marketing und Analysedienste

### 7.1 Google-Dienste

Wir setzen folgende Dienste der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA bzw., wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in der Schweiz haben, der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Google), ein:

Google Analytics

Datenschutzerklärung 10 / 16

- Google Tag Manager
- ReCAPTCHA
- Google Maps

Google verwendet Cookies. Die von Google eingesetzten Cookies ermöglichen uns, eine Analyse der Nutzung unserer Website vorzunehmen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in Irland oder in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Laut eigenen Aussagen kann Google Personendaten für Werbeprodukte in jedem Land bearbeiten, in dem Google oder Unterauftragsbearbeiter von Google Einrichtungen unterhalten. Informationen über die Standorte der Rechenzentren von Google können unter <a href="https://www.google.com/about/datacenters/locations/">https://www.google.com/about/datacenters/locations/</a> abgerufen werden. Für Google Tag Manager, Google Analytics und Google Ads können folgende Unterauftragnehmer zum Einsatz kommen: <a href="https://business.safety.google/adssubprocessors/">https://business.safety.google/adssubprocessors/</a>. Google verspricht, ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, indem es sich auf die EU-Standardvertragsklauseln stützt (vgl. <a href="https://business.safety.google/processorterms/">https://business.safety.google/processorterms/</a>).

Nähere Informationen zur Bearbeitung durch Google und zu den Privatsphäreneinstellungen können Sie der <u>Datenschutzerklärung</u> bzw. den <u>Datenschutzeinstellungen</u> von Google entnehmen.

# 7.2 Google Analytics

Google Analytics verwendet «Cookies». Die durch das «Cookie» erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website (einschliesslich der IP-Adresse) durch den Nutzer können unter Umständen an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden.

Nach Aussage von Google können Daten in Ländern bearbeitet werden, in denen Google oder Googles <u>Unterauftragnehmer</u> Einrichtungen unterhalten.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google bearbeiten. Google wird in keinem Fall die IP-Adresse des Nutzers mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Dadurch wird die IP-Adresse von Google innerhalb der Schweiz bzw. der EU/des EWR vor der Übermittlung gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übermittelt und dort gekürzt.

Der Nutzer kann die Installation der «Cookies» durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern. Wir weisen den Nutzer jedoch darauf hin, dass er in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen kann. Der Nutzer kann die Datenerfassung und -bearbeitung durch Google auch dadurch verhindern, dass er das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Add-on herunterlädt und installiert.

Der Nutzer kann unter diesem Link nachlesen, wie Google die erhobenen Daten benutzt.

Darüber hinaus ist von uns nicht vorgesehen, die aufgrund von Google Analytics gewonnenen Personendaten zur Personenidentifikation zu verwenden, mit Ausnahme

Datenschutzerklärung 11 / 16

- der Abwehr von Angriffen, die Straftatbestände darstellen,
- Angriffen, welche die Funktionsfähigkeit unseres Internetauftrittes zu verhindern oder beeinträchtigen suchen,
- Anfragen von Strafverfolgungsbehörden sowie zu
- Marketingzwecken und Verbesserung unseres Leistungsangebotes.

# 7.3 Google Tag Manager

Wir setzen den Google Tag Manager ein, um die Google-Analyse- und Marketing-Dienste in unsere Websiten einzubinden und sie zu verwalten. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir Websiten-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool selbst, welches die Tags implementiert, ist eine cookielose Domain und erfasst keine Personendaten. Das Tool sorgt jedoch für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager selbst greift dagegen nicht auf diese Daten zu.

Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Weitere Informationen im Zusammenhang mit Google Tag Manager finden Sie in den Nutzungsrichtlinien.

### 7.4 reCAPTCHA

Captcha ist eine Abkürzung für "completely automated public turing test to tell computers and humans apart" (vollautomatischer öffentlicher Turing-Test zur Unterscheidung von Computern und Menschen). Ein handelt sich um einen Test, der Menschen von Maschinen/Roboterprogrammen, sogenannten "Bots" unterscheiden soll.

reCAPTCHA ist ein Dienst, der versucht, zu unterscheiden, ob eine bestimmte Handlung im Internet von einem Menschen oder von einem Computerprogramm vorgenommen wird. reCAPTCHA wird im Rahmen des Double-opt-ins bei der Anmeldung des Newsletters eingesetzt.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch reCAPTCHA finden Sie unter: <u>Google-Nutzungsbedingungen – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google.</u>

### 7.5 Google Maps

Auf unserer Website binden wir Google Maps ein. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung unserer Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor abmelden. Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übermittlung von Daten an Google zu verhindern. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall Google Maps nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

Datenschutzerklärung 12 / 16

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d. h. Interesse an der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Angebotes).

# 8 Social-Media-Netzwerke (Facebook, Instagram, Youtube)

Wir unterhalten Social-Media-Profile bei Facebook, Instagram und YouTube.

Wir benutzen auf einigen unserer Website Social Plug-ins (Plug-ins) von verschiedenen sozialen Netzwerken. Mit Hilfe dieser Plug-ins können Sie beispielsweise Inhalte teilen oder Produkte weiterempfehlen. Es handelt sich dabei um folgende:

- Linkedin Inc. (<u>www.linkedin.com</u>, LinkedIn Headquarters 2029 Stierlin Ct. Ste. 200 Mountain View, CA 94043, USA);
- Youtube Inc. (<u>www.youtube.com</u>, YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA);
- Facebook Inc. (www.facebook.com, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA);
- Instagram Inc. (<u>www.instagram.com</u>; 1 Hacker Way Building 14, First Floor Menlo Park, California, USA).

Unsere Website bindet diese Plug-ins lediglich als externen Link ein. Eine Bearbeitung Ihrer Personendaten findet daher erst dann statt, wenn Sie die eingebundenen Plug-ins anklicken. Sie werden dann auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet. Auf die Art und den Umfang der Daten, die von den sozialen Netzwerken dann erhoben werden, haben wir keinen Einfluss. Sofern Sie nicht möchten, dass die genannten Anbieter Ihre Daten erhalten, klicken Sie die Plugins bitte nicht an.

Wenn Sie unsere Website besuchen und eines der auf der Website aufgeführten Social Plug-ins aktiviert ist, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Der Inhalt des Plug-ins wird vom sozialen Netzwerk direkt an den Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie unsere Website besucht haben. Sind Sie bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses den Besuch Ihrem Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, wird die entsprechende Information vom Browser direkt an das soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie Mitglied des jeweiligen Netzwerkes sind, aber nicht möchten, dass der Anbieter über unseren Internetauftritt Daten mit Bezug auf Sie erhebt und gegebenenfalls mit anderen gespeicherten Daten verknüpft, loggen Sie sich bitte stets bei dem jeweiligen Netzwerk komplett aus, bevor Sie andere Websites besuchen, und löschen Sie eventuell auch die entsprechenden Cookies.

Auch wenn Sie während des Besuchs unserer Website nicht bei den sozialen Netzwerken eingeloggt sind, können von Websites mit aktiven Social Plug-ins Daten an die Netzwerke gesendet werden. Durch einen aktiven Plug-in wird bei jedem Aufruf der Website ein Cookie mit einer Kennung gesetzt. Da Ihr Browser dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Server der jeweiligen Netzwerke ungefragt mitschickt, könnten die sozialen Netzwerke damit prinzipiell ein Profil erstellen, welche Websites der zu der Kennung gehörende Nutzer aufgerufen hat. Gegebenenfalls wäre es dann möglich, diese Kennung später – etwa beim späteren Einloggen bei dem sozialen Netzwerk – auch wieder einer Person zuzuordnen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie der weiteren Bearbeitung und Nutzung Ihrer Personendaten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Netzwerke. Dort finden Sie auch weitergehende Hinweise zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sowie Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Bildung von Nutzerprofilen:

Datenschutzerklärung 13 / 16

- Datenschutzrichtlinie Linke-In
- Privacy Policy Privacy & Terms Google
- Facebook
- Instagram-Datenschutzrichtlinie | Instagram-Hilfebereich

### 9 Weitergabe an Dritte

Wir speichern Ihre Personendaten grundsätzlich in der Schweiz und geben sie nur weiter, wenn Sie der Weitergabe der Daten ausdrücklich zugestimmt haben, wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Ihre Personendaten an Dritte weiter, soweit wir hierzu berechtigt sind und dies im Rahmen der Nutzung der Website oder zur allfälligen Erbringung der Dienstleistungen erforderlich oder zweckmässig ist.

Wir geben Ihre Personendaten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- Dienstleistungserbringer, welche die Personendaten in unserem Auftrag und auf unsere Anweisung bearbeiten (sog. Auftragsbearbeiter, wie beispielsweise im Bereich IT, Hosting und Support)
- Kunden, Partner, Lieferanten, Versicherungen und andere Geschäftspartner
- Medienagenturen, die Öffentlichkeit, einschliesslich Besucher von Websites und sozialeMedien der Gruppe
- Andere Gremien
- Gerichte, Schlichtungsstellen, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Anwälte und andere Parteien in potenziellen oder tatsächlichen Gerichtsverfahren, wenn dies zur Einhaltung von Gesetzen oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechten oder Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Wir wählen unsere Partner und Auftragsbearbeiter sorgfältig aus und nur unter Berücksichtigung von ausreichender Gewährleistung, dass sie über geeignete technische und organisatorische Massnahmen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen verfügen. Unsere Auftragsbearbeiter können Personendaten nur auf dokumentierte Anweisung von uns bearbeiten. Sie alle unterliegen Vertraulichkeitserfordernissen und sie dürfen Ihre Personendaten nur insoweit verwenden, als dies zur Erfüllung des Zwecks, für den Ihre Personendaten erhoben wurden, erforderlich ist, sofern nicht gesetzlich etwas anderes vorgeschrieben ist.

# 10 Datenübermittlung ins Ausland

Falls wir Ihre Personendaten auch an Dritte ins Ausland (das heisst, ausserhalb der Schweiz bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) übermitteln, sind Dritte im gleichen Umfang zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet wie wir selbst. Wenn der Datenschutz in dem betreffenden Land kein angemessenes Niveau hat, für uns jedoch keine geeignete Alternative besteht, stellen wir sicher, dass der Schutz Ihrer Personendaten ein solches Niveau erhalten wird.

Diese Sicherstellung nehmen wir insbesondere vor durch das Abschliessen sog. Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission mit den betreffenden Unternehmen, <u>hier</u> abrufbar und/oder durch das Vorliegen anderer Garantien, die dem anwendbaren Recht

Datenschutzerklärung 14 / 16

entsprechen. Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Datenübermittlung auf die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung.

## 11 Aufbewahrungsfristen und Löschberechtigungen

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des angegebenen Zwecks erforderlich ist, oder sofern dies in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen ist. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist ab, werden Ihre Daten routinemässig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Daneben löschen wir Ihre Daten, wenn Sie uns dazu auffordern und wir keine gesetzliche oder sonstige Aufbewahrungs- oder Sicherungspflicht bezüglich dieser Personendaten haben.

Speichern wir die Daten aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen oder Ihrer Arbeitgeberin, bleiben diese Daten mindestens so lange gespeichert, wie die Vertragsbeziehung besteht und längstens so lange Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

#### 12 Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und um den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten.

Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Bearbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall sicherstellen.

Zu unseren Sicherheitsmassnahmen gehört auch die Verschlüsselung Ihrer Daten. Bei der Übertragung Ihrer Daten an uns wird eine Verschlüsselung durch Transport Layer Security (TLS) vorgenommen. Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden über einen verschlüsselten Übertragungsweg übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden.

Unsere Datenbearbeitung und unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden sowie die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird ihnen der Zugriff auf Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

## 13 Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten:

- Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht zu erfahren, welche Personendaten wir bearbeiten, was damit passiert und wie lange sie aufbewahrt werden.
- Recht auf Sperrung und Berichtigung: Sie haben das Recht, Ihre Personendaten

Datenschutzerklärung 15 / 16

- jederzeit zu ergänzen, zu korrigieren, zu löschen oder zu sperren.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben jederzeit das Recht, die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen.
- Recht auf Herausgabe und Übermittlung Ihrer Daten: Sie haben das Recht, alle Ihre Personendaten vom für die Bearbeitung Verantwortlichen anzufordern und vollständig an einen anderen für die Bearbeitung Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Recht auf Widerspruch:** Sie können der Bearbeitung Ihrer Daten widersprechen. Wir halten uns daran, es sei denn, es liegen berechtigte Gründe für die Bearbeitung vor.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung: Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten erteilen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen und Ihre Personendaten löschen zu lassen.
- das Recht auf Unterlassung der widerrechtlichen Bearbeitung von Daten
- das Recht auf Feststellung der Widerrechtlichkeit einer Bearbeitung
- das Recht auf Beseitigung der Folgen eines widerrechtlichen Bearbeitens

Sie können sich bezüglich Ihrer Rechte an die unter Ziffer 1 genannte Kontaktadresse wenden.

Datenschutzerklärung 16 / 16